**КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ**

**ЮРИДИЧЕСКАЯ ДОСУДЕБНАЯ ПОМОЩЬ:**

**Отдел защиты прав потребителей управления торговли и предпринимательства, комитета по экономике администрации МО «Город Саратов».** Консультации и подготовка документов в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания.
**Часы приема (личный прием):**
с понедельника по пятницу с 14.00 до 17.30;
  (суббота, воскресенье выходной),
410031, г. Саратов, ул. Московская, 88, каб. №7.
**Консультации по телефону:**
ежедневно с 9.00 час до 13.00 часов (кроме субботы и воскресенья),
контактный тел.: (8452) 26-30-15.

**ПРИ НАРУШЕНИИ САНИТАРНЫХ ПРАВИЛ, ПРАВИЛ ТОРГОВЛИ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА Г. САРАТОВА, ПРИОБРЕТЕНИЕ НЕДОБРОКАЧЕСТВЕННЫХ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ:**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в городе Саратове:**410028, г.Саратов, ул. Вольская, д.7
тел. (8452) 22-89-70; 22-85-90, 22-85-42, 22-87-33, 22-86-19

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области:**410028, г.Саратов, ул. Вольская, д.7,
тел. (8452) 22-85-42, 22-87-33, 22-85-90, 22-86-19, sarrpn@san.ru

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (в случае обжалования действий и решений Управления Роспотребнадзора по Саратовской области)**127884, г. Москва, Вадковский переулок, 18, строение 5 и 7
тел. (8-495) 973-26-90; depart@gsen.ru, www. rospotrebnadzor.ru

**ПРИ НАРУШЕНИИ ВЕТЕРИНАРНЫХ ПРАВИЛ, ПРАВИЛ ЖИВОТНОВОДСТВА, РАСТЕНИЕВОДСТВА:**

**Управление Федеральной Службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (ветлаборатория)**
г. Саратов, ул. им. Ст. Разина, 52
тел. (8452) 52-94-50

**Саратовская городская станция по борьбе с болезнями животных, ОГУ**
410005, г. Саратов, ул. Соколовая, 314
тел. (8452) 29-14-89, факс. (8452) 29-16-42

**ПО ФАКТАМ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА ПРОДАВЦОМ (ИСПОЛНИТЕЛЕМ), ПРИ ОБСЧЕТАХ, ОБВЕСАХ:**

**Управление по борьбе с экономическими преступлениями (УБЭП) ГУВД по Саратовской области**
410000, г. Саратов, ул. им. Н.Г. Чернышевского, 88
тел. (8452) 741-949

**Главное управление внутренних дел по Саратовской области**
410012, г. Саратов, ул. Дзержинского, 30
тел. (8452) 26-01-20, факс. (8452) 50-78-46

**УВД по городу Саратову**
410600, г. Саратов, ул. Московская, 156 "б",
тел.: (8452) 26-28-24

**ДЛЯ УСТАНОВЛЕНИЯ АДРЕСА И РЕКВИЗИТОВ ПРОДАВЦА (ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЯ) И ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПИСКИ ИЗ ЕГРЮЛ (ЕДИНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕЕСТР ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ):**

**Управление Федеральной налоговой службы по Саратовской области**
410028, г. Саратов, ул. Рабочая, 24
тел. (8452) 21-12-54, 51-60-85, www.r64.nalog.ru

**ПО ВОПРОСАМ В СФЕРЕ ЖКУ:**

**Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству администрации МО «Город Саратов»**410600, г. Саратов, ул. им. А.М. Горького, 48
тел. (8452) 26-45-45
тел. (8452) 27-87-54

**Государственная жилищная инспекция Саратовской области**410012, г. Саратов, ул. Челюскинцев, 114
тел. (8452) 27-14-55

**В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПРИОБРЕТЕНИЕ НЕКАЧЕСТВЕННЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ:**

**Комитет здравоохранения администрации муниципального образования «Город Саратов»**
410600, г. Саратов, ул. им. Чапаева В.И., 60
тел. (8452) 73-56-02

**ГУ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств» Министерства здравоохранения Саратовской области**
г. Саратов, ул. Астраханская, 43
тел. (8452) 52-46-78
тел. (8452) 52-46-79

**ПО ВОПРОСАМ КРЕДИТОВАНИЯ (ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КРЕДИТЫ):**

**Управление по надзору за деятельностью банков (ГУ ЦБ РФ по Саратовской области)**
г. Саратов, ул. Советская, 2
тел. (8452) 23-72-10
тел. (8452) 74-25-13,
тел. (8452) 74-21-24

**ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА БЕНЗИНА:**

**Инспекция Саратовской области ПМТЭ РосТехРегулирования**
г. Саратов, ул. Тверская, 51 «а»
тел. (8452) 66-23-65

**ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ И ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ:**

**Саратовская государственная инспекция пробирного надзора**
г. Саратов, ул. Московская, д. 81
тел. (8452) 28-67-36